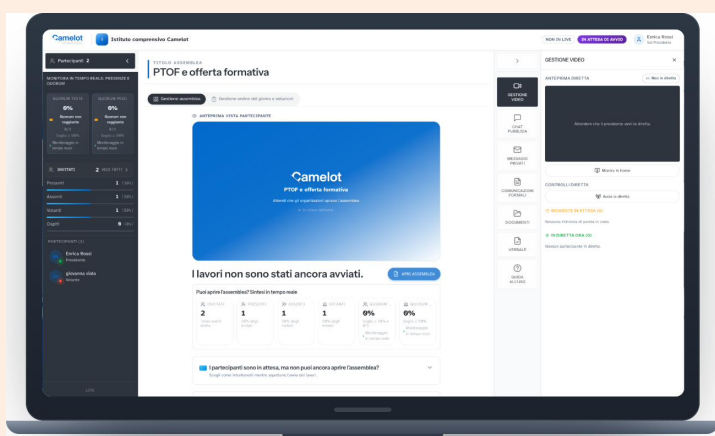


01

DOCUMENTAZIONE TECNICA DI RISPONDEZZA

Rispondenza all'allegato tecnico della nota MIM prot. 3803 del 30 giugno 2026

Requisiti tecnico organizzativi per la gestione digitale degli organi collegiali e delle operazioni di voto nelle istituzioni scolastiche. **Camelot Voto** e **Camelot Assemblee**, distribuiti in Italia da CampuStore.



Società

Camelot S.r.l. SB

Distributore

CampuStore S.r.l. SB

Destinatari

Istituzioni scolastiche

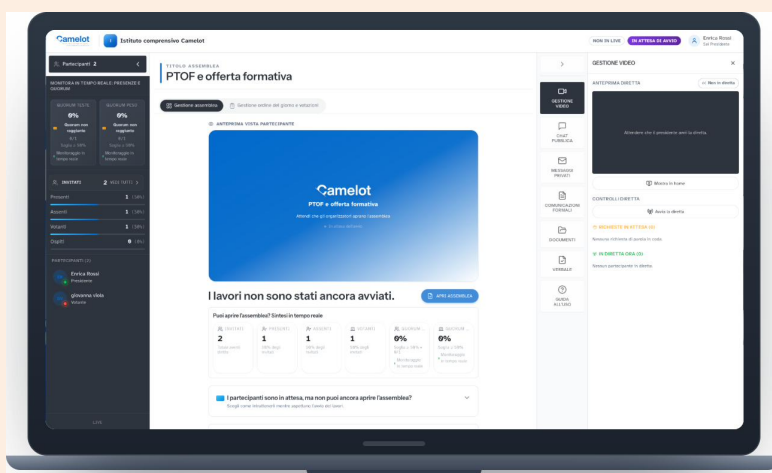
Aree di requisito

8 su 8

Documentazione tecnica di rispondenza all'allegato tecnico

Il documento è organizzato per capitoli che seguono l'ordine delle sezioni dell'allegato tecnico. Ogni requisito è citato in sintesi e seguito dalla rispondenza della piattaforma Camelot, con l'esito riportato a lato. Edizione co-brandizzata a cura di CampuStore, distributore della piattaforma per le scuole italiane.

CAP.	CONTENUTO	PAG.
1	Oggetto, finalità e riferimenti normativi	3
2	Principi di base	4
3	Identificazione, autenticazione e accesso	5
4	Operazioni di voto	7
5	Sicurezza informatica	8
6	Protezione dei dati personali	9
7	Formazione, gestione e conservazione dei documenti	10
8	Requisiti organizzativi e responsabilità	10
9	Dichiarazione di rispondenza	11



Vista della piattaforma, voting room dal vivo su desktop, con presenze, quorum e stato delle votazioni.

1

Oggetto, finalità e riferimenti normativi

Oggetto. Il presente documento attesta le caratteristiche tecniche delle piattaforme Camelot Voto e Camelot Assemblee e la loro rispondenza ai requisiti dell'allegato tecnico adottato con la nota MIM prot. 3803 del 30 giugno 2026. Costituisce la documentazione tecnica attestante le caratteristiche del sistema, che l'istituzione scolastica acquisisce dal fornitore ai sensi della sezione 9 dell'allegato, ed è integrata dalla dichiarazione di conformità resa separatamente.

Riferimenti normativi. L'allegato attua l'art. 44, comma 3, lettere a) e b), del CCNL del comparto Istruzione e Ricerca sottoscritto il 18 gennaio 2024, ed è adottato in coerenza con il D.Lgs. 82/2005 CAD, il Regolamento UE 2016/679, il D.Lgs. 196/2003, il D.P.R. 275/1999, il D.Lgs. 33/2013, le Linee guida AgID in materia di formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, sicurezza ICT e identità digitale, il DPCM 3 dicembre 2013 e le Linee guida AgID 2020 e successive modifiche. Le piattaforme Camelot sono progettate in coerenza con questo quadro e con i principi della Raccomandazione del Consiglio d'Europa Rec(2017)5 sui sistemi di voto elettronico.

Perimetro. Il documento riguarda le attività collegiali a carattere deliberativo di cui all'art. 44, comma 3, lettere a) e b), svolte a distanza o in forma mista.

Sintesi della corrispondenza

SEZ.	REQUISITO DELL'ALLEGATO	ESITO	CAP.
3	Identificazione, autenticazione e controllo degli accessi	Rispondente	3
4.1	Univocità del voto e integrità della registrazione	Rispondente	4.1
4.2	Tracciabilità del voto palese	Rispondente	4.2
4.3	Segretezza e anonimato non reversibile nello scrutinio segreto	Rispondente	4.3
5	Sicurezza informatica, continuità operativa e cloud	Rispondente	5
6	Protezione dei dati personali e nomina ex art. 28	Rispondente	6
7	Formazione, gestione e conservazione dei documenti	Rispondente	7
8	Requisiti organizzativi e responsabilità	Rispondente	8

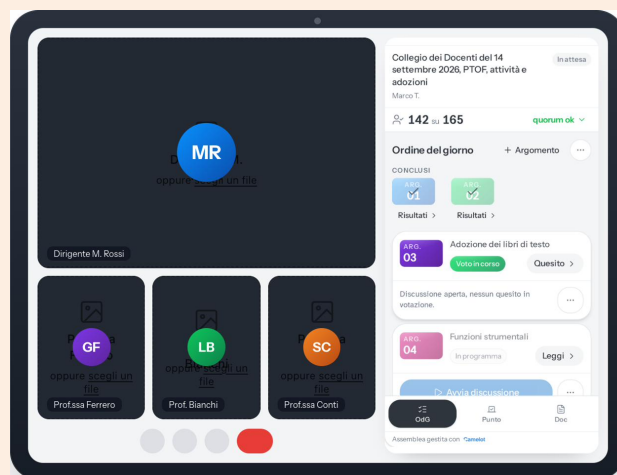
2

Principi di base

Descrizione della piattaforma. Camelot è una piattaforma italiana di voto e assemblee digitali erogata in modalità cloud e accessibile da browser, senza installazioni. Si compone di due prodotti, Camelot Voto

per le votazioni online in una finestra temporale e Camelot Assemblies per la conduzione dell'intera seduta in diretta, con presenze, quorum, discussione, votazioni punto per punto e verbale.

La piattaforma gestisce i procedimenti deliberativi ed elettivi degli organi collegiali in presenza, online o in forma ibrida, mantenendo una gestione centralizzata delle regole di voto, dei ruoli e delle autorizzazioni, delle evidenze e della reportistica. Supporta il voto palese e il voto segreto, i quorum costitutivi e deliberativi, le categorie di aventi diritto e regole di accesso differenziate.



Pannello di conduzione della seduta, con ordine del giorno, presenze e stato delle votazioni.

Le piattaforme Camelot rispondono ai principi fondamentali richiesti dall'allegato, di seguito richiamati con la relativa rispondenza.

- **Identificazione e responsabilità.** Ogni azione è riconducibile all'utente autenticato, con deroga limitata al solo voto segreto nei termini della sezione 4.3.
- **Validità giuridica.** Il procedimento è conforme alle regole procedurali e al regolamento d'istituto e garantisce la corretta formazione della volontà collegiale.
- **Integrità e sicurezza.** I dati e i risultati delle votazioni sono imm modificabili e protetti da accessi non autorizzati, alterazioni e perdite.
- **Trasparenza e verificabilità.** Ogni fase del procedimento è ricostruibile ex post attraverso evidenze documentali e tracciate tecniche.
- **Segretezza del voto.** Nel voto segreto l'anonimato è effettivo, non reversibile e tecnicamente dimostrabile.

Requisiti di identificazione, autenticazione e accesso

3.1 Identificazione degli utenti

REQUISITO

Identità digitali univoche, non condivise e coerenti con il CAD, con corrispondenza tra identità e soggetto avente diritto.

CAMELOT

Rispondente

L'accesso avviene tramite un'identità individuale non condivisa, associata al singolo avente diritto tramite collegamento personale e univoco e verificata rispetto al registro degli aventi diritto. Il sistema impedisce l'uso condiviso o impersonale delle credenziali.

3.2 Autenticazione

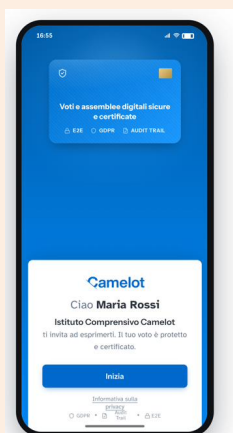
REQUISITO

Autenticazione adeguata al livello di rischio, privilegiando l'autenticazione forte, con misure contro accessi non autorizzati e impersonificazione.

CAMELOT

Rispondente

L'accesso è calibrato sul rischio della votazione. Sono disponibili il codice OTP usa e getta e l'autenticazione forte tramite SPID, CIE e SSO. L'autenticazione è distinta dall'autorizzazione: essere autenticati non comporta il diritto di votare o di vedere ogni sezione, perché il sistema verifica anche ruolo, appartenenza alla platea e finestra temporale.



Scelta dei canali di invito e accesso dell'avente diritto.

3.3 Autorizzazioni e gestione dei ruoli

REQUISITO

Distinzione chiara dei ruoli, accesso alle sole funzioni necessarie, tracciabilità delle operazioni.

CAMELOT

Rispondente

I ruoli, Presidente, Segretario, Assistente, Votante e Ospite, sono governati dal principio del minimo privilegio: chi non ha un potere non ne vede i comandi. Ogni operazione rilevante è registrata e riconducibile a chi l'ha eseguita.

3.4 Gestione delle sessioni

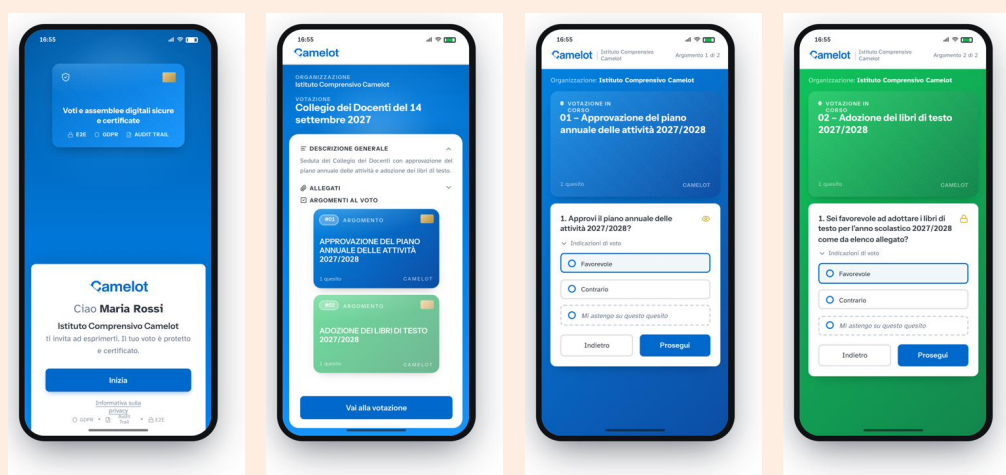
REQUISITO

Tracciamento delle sessioni attive, interruzione automatica per inattività, prevenzione di accessi simultanei non autorizzati.

CAMELOT

Rispondente

Le sessioni sono tracciate e si chiudono automaticamente dopo un periodo di inattività. Non esistono due accessi attivi per la stessa persona e il sistema impedisce l'espressione del voto dallo stesso soggetto da più dispositivi o sessioni.



Sequenza del voto da telefono: invito personale, argomenti al voto, espressione del voto, conferma di voto.

4 Requisiti delle operazioni di voto

4.1 Requisiti generali

REQUISITO

Un solo voto per avente diritto, registrazione integra e non modificabile, esito corretto e verificabile, rispetto dei quorum deliberativi e delle regole procedurali.

CAMELOT

Rispondente

Ogni avente diritto vota una sola volta, con un controllo di univocità su un registro separato rispetto all'archivio delle preferenze. I voti sono validati alla ricezione, il conteggio è automatico senza spoglio né trascrizioni manuali, un quesito chiuso non può essere riaperto. Bianche, nulle e astensioni sono conteggiate separatamente. Il quorum costitutivo è rilevato in tempo reale e la validità e la maggioranza sono calcolate per singola delibera.

4.2 Voto palese

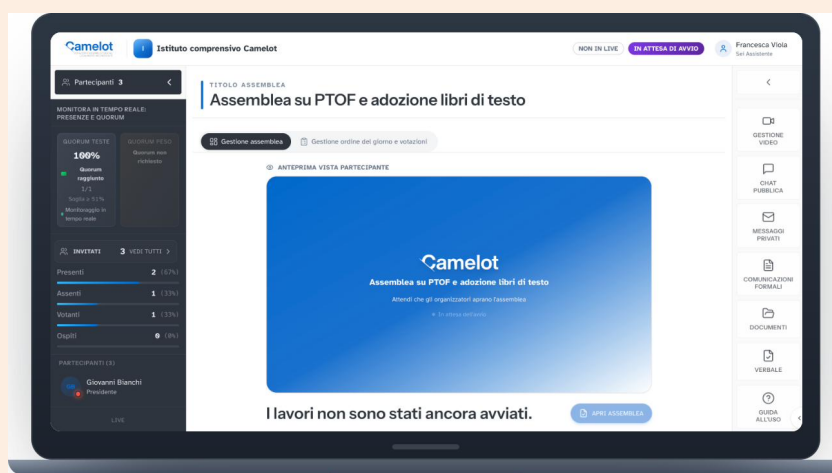
REQUISITO

Piena tracciabilità del voto, associazione tra votante e scelta, risultati disponibili per la verbalizzazione e la conservazione.

CAMELOT

Rispondente

Nel voto palese la scelta è associata in modo certo al votante e confluisce nelle evidenze per il verbale, con esito pienamente tracciabile e riportabile nella documentazione finale.



Rilevazione del quorum in tempo reale prima dell'apertura della votazione.

4.3 Voto a scrutinio segreto

REQUISITO - CINQUE GARANZIE SPECIFICHE

Separazione tra identità e voto, con separazione strutturale tra autenticazione ed espressione del voto. Anonimizzazione effettiva, non reversibile e tecnicamente dimostrabile. Non accessibilità delle informazioni, nemmeno da parte di amministratori o fornitori. Trattamento dei metadati, log e timestamp gestiti in modo da non consentire re-identificazione, neppure indiretta. Verificabilità dell'esito complessivo senza compromettere la segretezza dei voti individuali.

CAMELOT

Rispondente

Nel voto segreto la preferenza è cifrata sul dispositivo del votante prima della trasmissione e la piattaforma separa in modo strutturale e irreversibile l'identità dalla preferenza. Il sistema registra che la persona ha votato, ma non conserva la coppia identità e voto in nessun archivio, schermata o report. Log e metadati sono gestiti per escludere la re-identificazione. L'esito complessivo è verificabile senza intaccare la segretezza della singola preferenza.

5 Sicurezza informatica

REQUISITO

Cifratura dei dati, protezione dalle vulnerabilità con aggiornamenti periodici, monitoraggio e registrazione degli accessi, audit, segregazione degli ambienti, gestione degli incidenti, continuità operativa con backup e ripristino. Per il cloud, localizzazione dei dati, misure dichiarate e conformità alle norme europee.

CAMELOT

Rispondente

La piattaforma Camelot è erogata nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificato EN ISO/IEC 27001:2022, con estensioni cloud ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019, e in coerenza con le Linee guida AgID, con misure tra cui comunicazioni cifrate, cifratura dei dati e dei backup, controllo degli accessi basato sui ruoli, registrazione e monitoraggio degli accessi, segregazione degli ambienti, gestione delle vulnerabilità e degli incidenti, continuità operativa e disaster recovery.

Il servizio è un SaaS qualificato sul Cloud Marketplace ACN, scheda SA-7041, e i dati risiedono in data center ubicati nell'Unione Europea. Sono inoltre adottate la protezione perimetrale con web application firewall e la mitigazione degli attacchi di rete, e le verifiche periodiche di sicurezza tramite vulnerability assessment e penetration test.

La continuità e la disponibilità del servizio sono assicurate da un'architettura serverless replicata su più regioni dell'Unione Europea, con failover automatico e obiettivi di ripristino pari a RTO entro 60 secondi e RPO uguale a zero, esclusa la manutenzione programmata comunicata con congruo preavviso.

Oltre al sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, Camelot è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la qualità. Certificati e schede di qualificazione sono resi disponibili in copia su richiesta dell'istituzione scolastica, anche tramite CampuStore.

CERTIFICAZIONE	AMBITO
ISO/IEC 27001:2022 (+27017, 27018)	Sicurezza delle informazioni, con estensioni cloud
ISO 9001:2015	Sistema di gestione per la qualità
Cloud Marketplace ACN · SA-7041	SaaS qualificato per la Pubblica Amministrazione
MEPA	Servizi a catalogo su Acquisti in rete della PA

6 Protezione dei dati personali

REQUISITO

Trattamento conforme al GDPR, minimizzazione, limitazione delle finalità, integrità, riservatezza e responsabilizzazione, nomina a responsabile del trattamento ex art. 28, misure di sicurezza e valutazione d'impatto nei casi previsti.

CAMELOT

Rispondente

La piattaforma è progettata secondo i principi di privacy by design e by default, con trattamento limitato alle finalità del procedimento e ruoli privacy definiti: la scuola titolare e Camelot responsabile con nomina ex art. 28. Sono adottate misure di sicurezza tra cui cifratura e controllo degli accessi, e Camelot fornisce alla scuola il supporto alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati. Il rapporto disciplina anche il ricorso a eventuali sub responsabili con adeguate garanzie, i tempi di conservazione e le modalità di cancellazione o restituzione dei dati al termine del servizio, e i processi di esportazione e portabilità dei dati.

7 Formazione, gestione e conservazione dei documenti

REQUISITO

Verbali digitali ed evidenze degli esiti immodificabili, completi e associati ai metadati necessari a garantirne autenticità, integrità e contestualizzazione. Camelot fornisce assistenza per la corretta conservazione degli atti in ottemperanza alle Linee guida AgID.

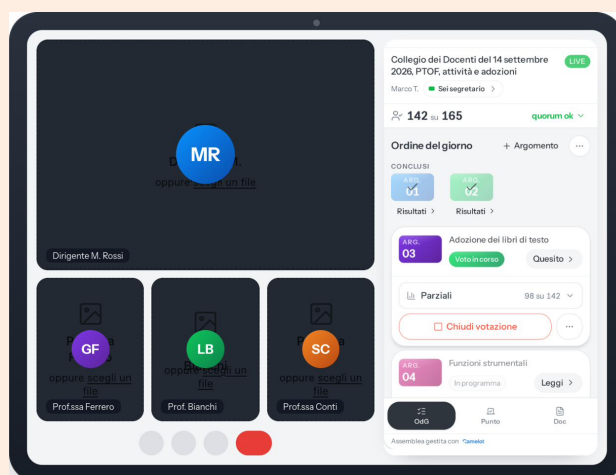
Il verbale della seduta e della votazione si costruisce durante i lavori, con appello, eventi, esiti e note del segretario, ed è finalizzato in forma immodificabile con impronta digitale del documento, ed è esportabile in PDF ed Excel, con i metadati a corredo, in formati standard coerenti con i requisiti dei documenti informatici: autenticità, integrità, leggibilità e reperibilità. Questi documenti si integrano nel ciclo documentale dell'istituzione, supportando protocollazione, fascicolazione, firma digitale e conservazione a norma, che restano in capo alla scuola o al suo conservatore.

8 Requisiti organizzativi e responsabilità

REQUISITO

Adeguamento del regolamento d'istituto, in particolare sul voto segreto, individuazione delle figure di conduzione e verbalizzazione, procedure per i malfunzionamenti con sospensione ed eventuale ripetizione delle operazioni.

Camelot rende disponibile su richiesta un modello di regolamento per le sedute a distanza, da adattare e deliberare a cura dell'istituzione. La piattaforma distingue le figure di conduzione e verbalizzazione, tipicamente Presidente e Segretario, e supporta apertura e chiusura programmata, sospensione della seduta ed eventuale ripetizione delle operazioni secondo le regole organizzative dell'istituzione. In caso di malfunzionamento nel corso di una seduta o di una votazione, la sospensione e l'eventuale ripetizione delle operazioni di voto restano registrate nei registri della seduta a fini di verbalizzazione.



Verbale della seduta costruito durante i lavori e finalizzato in forma immodificabile.

Dichiarazione di rispondenza

Le piattaforme Camelot Voto e Camelot Assemblee presentano caratteristiche tecniche, organizzative e documentali rispondenti ai requisiti dell'allegato tecnico per identificazione, autenticazione e controllo degli accessi, univocità e integrità del voto, segretezza dello scrutinio, sicurezza informatica, protezione dei dati personali, tracciabilità del procedimento e produzione di evidenze documentali. L'utilizzo nel contesto scolastico richiede la corretta configurazione del servizio e il suo inserimento nel quadro regolamentare, documentale e privacy dell'istituzione, con il supporto di CampuStore in fase di attivazione.

Firma

Camelot S.r.l. SB, Via Palestro 62, 10015 Ivrea (TO), P. IVA 11925790963. Società Benefit.

Luogo e data

Firma del legale rappresentante



CHI SIAMO

Camelot & CampuStore, insieme per le scuole

Camelot è una Società Benefit specializzata in voti digitali e ibridi legalmente riconosciuti e nella conduzione a distanza delle sedute degli organi collegiali. Il nostro scopo è assicurare che i sistemi di partecipazione generino un beneficio per le persone e per le comunità, contribuendo agli obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030.

CampuStore è distributore in Italia della piattaforma Camelot per le istituzioni scolastiche: affianca le scuole nella scelta, nell'attivazione e nel supporto degli strumenti digitali per la governance degli organi collegiali, in coerenza con l'Allegato tecnico alla nota MIM prot. 3803 del 30 giugno 2026.

2019

Nazioni Unite

Invito a parlare della carta dei diritti di cittadinanza digitale.

2019

Parlamento europeo

Invito a parlare di cittadinanza digitale e democrazia partecipativa.

2020

Pubblicazione scientifica

A Digital Voting System for the 21st Century, D. Casaleggio et al., Springer.

2021

Digital Democracy Impact Award

Premio internazionale ricevuto per la piattaforma Rousseau.

Ulteriori riconoscimenti

Premio Nazionale Comunicazione Costruttiva · Premio Top Digital Company · Premio ENEA, Enterprise Europe Network · SPREAD2INNO project

Premio Camillo e Adriano Olivetti all'Impresa Innovativa e Responsabile · Premio Città di Pescara · Premio America Innovazione · Premio ASviS per l'Anno europeo delle competenze

Sempre a disposizione

**800 244 994****info@campustore.it**